

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Buchung eines Stellplatzes auf dem Wohnmobilstellplatz der Therme Bad Steben

1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten für die Anmietung eines Stellplatzes auf dem von der Bayerischen Staatsbad Bad Steben GmbH (nachfolgend abgekürzt: BSBST) betriebenen Wohnmobilstellplatzes, Steinbacher Str. 18, 95138 Bad Steben. Abweichende vertragliche Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, die Vertragspartner stimmen ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

1.1 Betreiber des Stellplatzes

Vertragspartner des Stellplatzgastes ist die BSBST (Betreiber) unter folgenden ladungsfähigen Kontaktdaten:

Bayerisches Staatsbad Bad Steben GmbH
Badstr. 31
95138 Bad Steben
Telefon: 09288 960-0
Telefax: 09288 960-10
E-Mail: info@staatsbad-bad-steben.de
Internet: www.staatsbad-bad-steben.de

1.2 Stellplatzgäste

Stellplatzgäste im Sinne dieser AGB können sowohl Endverbraucher als auch Unternehmer sein. Minderjährigen ist die Anmietung eines Stellplatzes nicht gestattet. Die Vermietung erfolgt nur an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2 Zustandekommen des Vertrages

2.1 Für Anfragen, die mündlich, schriftlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder direkt über die Internetseiten der BSBST erfolgen, gilt:

Mit seiner Anfrage bietet der Gast den Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf Grundlage der Leistungsbeschreibung und dieser Vertragsbedingungen an. Der Vertrag kommt durch den Versand einer Buchungsbestätigung durch die BSBST verbindlich zustande. Die Buchungsbestätigung bedarf keiner speziellen Form. In der Regel wird diese dem Kunden in Textform per E-Mail übermittelt. Der Gast hat ein Anmeldeformular auszufüllen und für die gesamte Buchungsdauer die Kurtaxe zu entrichten.

2.2 Für Buchungen, die direkt vor Ort getätigt werden, gilt:

Erfolgt die Anmietung eines Stellplatzes direkt vor Ort, so kommt der Vertrag verbindlich zustande, wenn dem Stellplatzgast ein Standplatz zugewiesen wurde und er das Anmeldeformular/den Parkschein ausgefüllt hat, sowie seine Gebühr für die Anmietung eines Stellplatzes beglichen hat.

3 Leistung der BSBST

3.1 Öffnungszeiten

Der Wohnmobilstellplatz der Therme Bad Steben ist ganzjährig von Montag bis Sonntag geöffnet. Die Anmeldung ist am Automaten jederzeit möglich.

3.2 Leistungsumfang

Die BSBST als Betreiber des Stellplatzes vermietet dem Gast einen Stellplatz für die Dauer von mindestens einer Nacht. Bei der Anmeldung des Stellplatzes wird dem Gast ein Platz zugewiesen. Neben dem Preis pro Nacht werden weitere kostenpflichtige Serviceleistungen angeboten. Genauere Informationen hierzu sowie die aktuellen Preise sind auf der Internetseite www.therme-bad-steben.de/wohnmobilstellplatz zu finden.

3.3 Leistungsbegrenzung

Mitnahme von Tieren: Das Mitbringen von Tieren ist gestattet. Einzige Ausnahme bilden Hunde, die unter die Kampfhundeverordnung fallen. Diese sind nicht erlaubt.

4 Preise und Zahlungsmöglichkeiten

4.1 Preisgestaltung

Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gilt die zum Buchungszeitpunkt gültige Preisliste des Betreibers. Sondervereinbarungen müssen schriftlich festgehalten werden.

4.2 Zahlungsmöglichkeiten

Die Bezahlung des Stellplatzes erfolgt in bar oder mit Ec-Karte / Kreditkarte direkt vor Ort im Service-Center oder der Thermen-Kasse oder bargeldlos über das Buchungsportal. Darüber hinaus steht zentral auf dem Stellplatz ein Kassenautomat zum Erwerb eines Parkscheins zur Verfügung.

5 Rücktritt

Ein Rücktritt von der Buchung ist jederzeit vor Reisebeginn möglich. Der Rücktritt muss in schriftlicher Form erfolgen über das in Ihrer Reservierungs-Bestätigung anhängige Stornierungs-Formular (per E-Mail oder Fax).

Es gilt die folgende Stornierungsstaffel:

- **bis 7 Kalendertage** vor Leistungsbeginn: kostenfrei
- **unter 7 Kalendertage** vor Leistungsbeginn: **10,00 Euro**
- bei vorzeitiger Abreise: **10,00 Euro**

6 Umbuchung

Wünscht der Gast eine Umbuchung, so prüft die Bayerische Staatsbad Bad Steben GmbH diesen Wunsch und versucht ihn nach Verfügbarkeit zu realisieren.

7 Verlängerung des Aufenthaltes

Eine Verlängerung über die vertraglich vereinbarte Mietdauer hinaus ist nach Absprache möglich. Voraussetzung hierfür ist, dass entsprechende freie Kapazitäten vorhanden sind. Für den Verlängerungszeitraum ist ein weiterer Parkschein zu lösen.

8 Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise wird eine Bearbeitungsgebühr von **10 Euro** erhoben. Der überbezahlte Betrag wird erstattet.

9 Nichtanreise

Bei Nichtanreise keine Rückerstattung.

10 An- und Abreise

Die Anreise/der Check-in ist täglich ab 13 Uhr möglich. Am Abreisetag steht der Stellplatz dem Gast bis 12 Uhr zur Verfügung.

11 Stellplatzordnung

Die Gäste des Wohnmobilstellplatzes haben die Stellplatzordnung zu beachten. Hierzu gehört auch, dass der Platz sauber zu halten und die Ausstattung schonend zu behandeln ist.

12 Hausrecht

Die BSBST und ihre Erfüllungsgehilfen sind in Ausübung des Hausrechts berechtigt, die Aufnahme von Personen zu verweigern oder sie des Platzes zu verweisen, wenn die Stellgebühr nicht rechtzeitig entrichtet wurde oder dieses zur Aufrechterhaltung von Ruhe und Ordnung auf dem Platz und im Interesse der übrigen Nutzer oder der Nachbarn erforderlich scheint.

13 Haftung

13.1 Haftung des Stellplatzgastes

Der Stellplatzgast haftet für durch ihn oder seine Mitreisenden verschuldete Schäden, insbesondere an den sich auf dem Platz befindlichen Anlagen oder der Ausstattung.

13.2 Haftungsbeschränkung BSBST

Die BSBST haftet auf Schadensersatz bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Davon unabhängig haftet die BSBST im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit uneingeschränkt, soweit dies auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung ihrerseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen der BSBST beruht. Die BSBST haftet ebenfalls, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Bei wesentlichen Vertragspflichten handelt es sich um solche Pflichten, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Gast vertrauen darf. Bei der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der BSBST auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden und in jedem Fall auf den dreifachen Wert der angebotenen Leistung begrenzt. Die BSBST haftet nicht für eine Lärmbelästigung durch Dritte. Für Schäden, die durch den Ausfall oder die Störung der Wasser- und Stromversorgung entstehen, wird ebenfalls keine Haftung übernommen. Darüber hinaus haftet die BSBST nicht für den Verlust von Wertgegenständen, zum Beispiel durch Einbruch oder Diebstahl. Eine Haftung für Schäden am Wohnmobil wird ebenfalls ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für die Erfüllungsgehilfen der BSBST.

14 Datenverarbeitung und Datenschutz

Die BSBST erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Gastes im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzvorgaben. Ausführliche Informationen zur Verarbeitung der Daten und den Rechten des Gastes in Zusammenhang mit diesem Thema sind in der

Datenschutzerklärung der BSBST unter dem Internetlink www.therme-bad-steben.de/datenschutzerklaerung abrufbar.

14.1 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, und soweit sie nicht handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen.

14.2 Auskunftsrecht des Gastes

Dem Gast steht im Rahmen von gesetzlichen Bestimmungen das Recht zu, Auskunft über die ihn betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten oder diese einzusehen. Anfragen zum Thema Datenschutz können an den Datenschutzbeauftragten der Bayerischen Staatsbad Bad Steben GmbH per E-Mail an datenschutz@staatsbad-bad-steben.de oder postalisch an die unter 1.1 angegebene Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ gerichtet werden.

15 Schlussbestimmungen

15.1 Anwendbares Recht

Auf Verträge zwischen der BSBST und dem Gast findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

15.2 Gerichtsstand

Sofern es sich beim Gast um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Gast und der BSBST der im Handelsregister eingetragene Sitz der BSBST. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

15.3 Salvatorische Klausel

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Entgeltordnung treten am 01.01.2022 Kraft.